

## Hibás termék bejelentő dokumentum

Csak gyári hibás termékekre vállalunk kellékszavatosságot, melyek a vásárlás dátumától számított 6 hónapon belül kerültek visszaküldésre.

Jótállási igényedet a vásárolt termékhez mellékelte blokkal, az eredeti számlával, vagy ennek másolatával és a termék dobozával érvényesítheted.

Minden esetben csak tiszta állapotú, letakarított termékeket vizsgálunk be a jótállási igény érvényesítése során.

A jótállás nem érvényesíthető az alábbi esetekben:

- ❖ Helytelen tárolás, erőszakos külső behatás, külső és belső kábel szakadás, elemi csapás (pl.: villámcsapás, túlfeszültség) okozta rongálódás.
- ❖ Természetes elhasználódásból/avulásból származó károk.
- ❖ Szakszerűtlen kezelés, poros, nedves környezetben való használat.

A hiba észlelése után a hibás terméket mihamarabb szükséges visszajuttatni címünkre (1115 Budapest, Kelenföldi u. 20-28. 3.emelet 5.) a kitöltött hibabejelentő lappal postai úton.

A szolgáltatónak 30 nap áll rendelkezésére, hogy bevizsgálja és megpróbálja megjavítani a hibás terméket. Amennyiben a termék nem javítható, abban az esetben a szolgáltató cseréli a terméket vagy a vevő a termék árát levásárolhatja.

A hibás termék visszaszállításának költsége a vásárlót terheli a 45/2014. (II.26) Kormányrendelet szerint!

## HIBABEJELENTŐ LAP

Vásárló neve: .....

Rendelés száma: .....

Vásárlás ideje: .....

Ügyfél elérhetősége (cím, telefon): .....

Hibás termék pontos megnevezése: .....

Hibajelenség részletezése: .....

Kelt, .....

Köszönettel:

\_\_\_\_\_  
vásárló aláírás